

FUNCIÓNAMIENTO DE LA INSTALACIÓN.

Para hacer uso de las instalaciones será necesario:

- a) Disponer de la tarjeta electrónica expedida por el ayuntamiento de Campoo de Enmedio en los días y horas que se establecerán en su momento y los datos de acceso a la web www.clicac.com.
- b) Disponer de saldo para hacer la reserva previa de la instalación desde la página web, donde se determinará el día y la hora de juego en la que empieza la reserva, y en la que termina.
- c) No se podrá realizar ninguna operación durante el de mantenimiento informático del sistema que se realizará durante la noche en horario de 02:00 a 06:00.

RESERVAR

- El uso de las pistas estará comprendido entre las **10:00 y las 22:00** horas de Lunes a Domingo.
- Las reservas se podrán realizar en fracciones de **60 minutos**, encendiéndose las luces de las mismas a petición del usuario mediante activación del lector instalado en la pista, según hora y época del año.
- Se podrá realizar la RESERVA hasta **15 minutos** antes de la hora de juego.
- No se podrá realizar reservas de fechas anteriores.
- Sólo se podrán realizar **2 reservas** por persona, día e instalación.
- Sólo se podrán hacer reservas con **3 días** de antelación.
- El proceso de Reserva está supeditado al proceso de CONFIRMACIÓN de la reserva.
- No se admitirá la reserva para terceros.

La entrada a la pista estará disponible 5 minutos antes de la hora reservada (siempre y cuando la pista no esté ocupada por otros usuarios) y se podrá acceder a la misma mientras dure la reserva.

Los usuarios de la instalación tendrán otra franja de 5 minutos por encima de la hora de reserva para abandonar la instalación y dejar cerradas las puertas.

En el momento de la reserva online será aconsejable comprobar en la sección "Mis Reservas" tanto la finalización correcta del proceso de reserva, como el día, el número de pista y el horario reservado.

ANULACIÓN DE RESERVA

- El usuario podrán realizar ANULACIONES DE RESERVA hasta 30 minutos antes de la hora de juego.
- En caso de ANULACIÓN se procederá a la recarga automática del importe de la reserva en el saldo del usuario.

ILUMINACIÓN

Para la activación de la luz se deberá pasar la tarjeta por el dispositivo correspondiente al encendido de la iluminación, entrando este únicamente en funcionamiento si el usuario ha realizado previamente la reserva. El tiempo de encendido de la iluminación empezará a contar desde el accionamiento de la misma.

PRECIO PÚBLICO

- Para poder reservar el usuario deberá disponer previamente del saldo suficiente en su cuenta de usuario.
- La recarga de saldo podrá realizarse por parte del usuario una vez dado de alta en el sistema, en la web desde su cuenta de usuario, a través de un pasarela de pago online segura establecida a tal efecto.
- Se descontará del saldo del usuario el precio público por uso de la instalación en el momento en que se realice la reserva online. En caso de no hacer efectiva la utilización de la reserva, el servidor descontará igualmente el coste de la reserva del saldo del usuario.
- La cuantía del precio público será la que resulte de la aplicación de la siguiente tarifa:

Horario	EMPADRONADOS	NO EMPADRONADOS
De 10:00 a 15:00	5,00 €	6,50 €

De 15:00 a 22:00

7,00 €

8,00 €

** Opción disponible a partir de enero de 2016*

BONOS POR USO

Para fomentar el uso de las instalaciones se pone a disposición de los usuarios el sistema de bonos por uso.

- **ADQUISICION DE LOS BONOS**
 - Los bonos podrán ser adquiridos desde la web mediante el saldo del usuario. Si en el momento de la adquisición del bono no tiene saldo suficiente se avisará, pudiendo realizar el usuario una recarga de saldo.
- **USO DE LOS BONOS**
 - Los bonos serán de uso exclusivo por usuario.
 - Se descontará un uso del bono por cada reserva realizada hasta la finalización del mismo.
 - El usuario podrá realizar la reserva descontando el uso de uno de sus bonos, si dispone de ellos. Si no dispone de bonos se realizará como una reserva normal mediante su saldo restante.
 - Al cancelar una reserva realizado por bono se restablecerá el uso de esa reserva en el bono asociado.
- **CONSULTA DE BONOS**
 - El usuario podrá consultar el estado de sus bonos mediante el panel MIS BONOS, disponible en la web donde se mostrará la información del mismo: fecha de adquisición y usos disponibles.
 - En el panel MIS RESERVAS aparecerá reflejado la información del bono usado.

** Opción disponible a partir de marzo de 2016*

DESARROLLO DE ACTIVIDADES (TORNEOS, COMPETICIONES, CURSOS, ETC).

1. El Ayuntamiento de XXXXXXXX, por sí o a través de las entidades con que convenga, podrá desarrollar actividades deportivas, tales como torneos, competiciones, etc, quedando anulado o modificado el sistema de reservas hasta la conclusión de dichas actividades.
2. El Ayuntamiento podrá organizar cursos de pádel, en cuyo caso, durante el horario en que se desarrollen los cursos, la pista quedará reservada para tal fin.

CONSERVACIÓN DE LA PISTA.

1. Antes de entrar en la pista los jugadores deberán eliminar los restos de tierra o barro que pudieran llevar sus zapatillas. Igualmente, al salir de la pista procurarán no dejar abandonados utensilios, complementos, ropas, botes de pelotas o botellas que hayan utilizado.
2. Si los usuarios observan alguna anomalía o desperfecto en la instalación, deberán ponerlo en conocimiento del Ayuntamiento.

PRECIO PÚBLICO BONOS 15 USOS

EMPADRONADOS	NO EMPADRONADOS
60 EUROS	90 EUROS

TELEFONOS DE CONTACTO ANTE CUALQUIER DUDA O INCIDENCIA

PABLO 646601920/652629067

ALFONSO 646440268